

Angehörigenpflege

Die Angebote von Family&Career

Fachtag "Vereinbarkeit Pflege und Beruf -Praxis und Forschung"

Referentin: *Christine Rosendahl*





Vereinbarkeit von
Angehörigenpflege
und Beruf

SAP SE: Zahlen, Daten, Fakten

Tradition

1972
gegründet

Stammsitz in **Walldorf**

Internationales Geschäft

296.000

Kunden in 190 Ländern

Erfolgsmodell

17.56 Mrd €

Jahresumsatz (non IFRS)

Unsere Mitarbeiter

75.643

Mitarbeiter in über 130
Ländern, davon 18.824 in
Deutschland

80%

der Mitarbeiter in Deutschland
sind **Akademiker**

43 Jahre

alt sind unsere Mitarbeiter
im **Durchschnitt**

Employer of Choice Awards Deutschland 2015



SAP Family&Career gewinnt Otto Heinemann Preis für Vereinbarkeit von Beruf und Familie



IT: Platz 5 (Students)
Platz 5 (Professionals,
2014 Platz 9)



SAP wird von LinkedIn als einer der Leading International Content Marketers in Deutschland ernannt

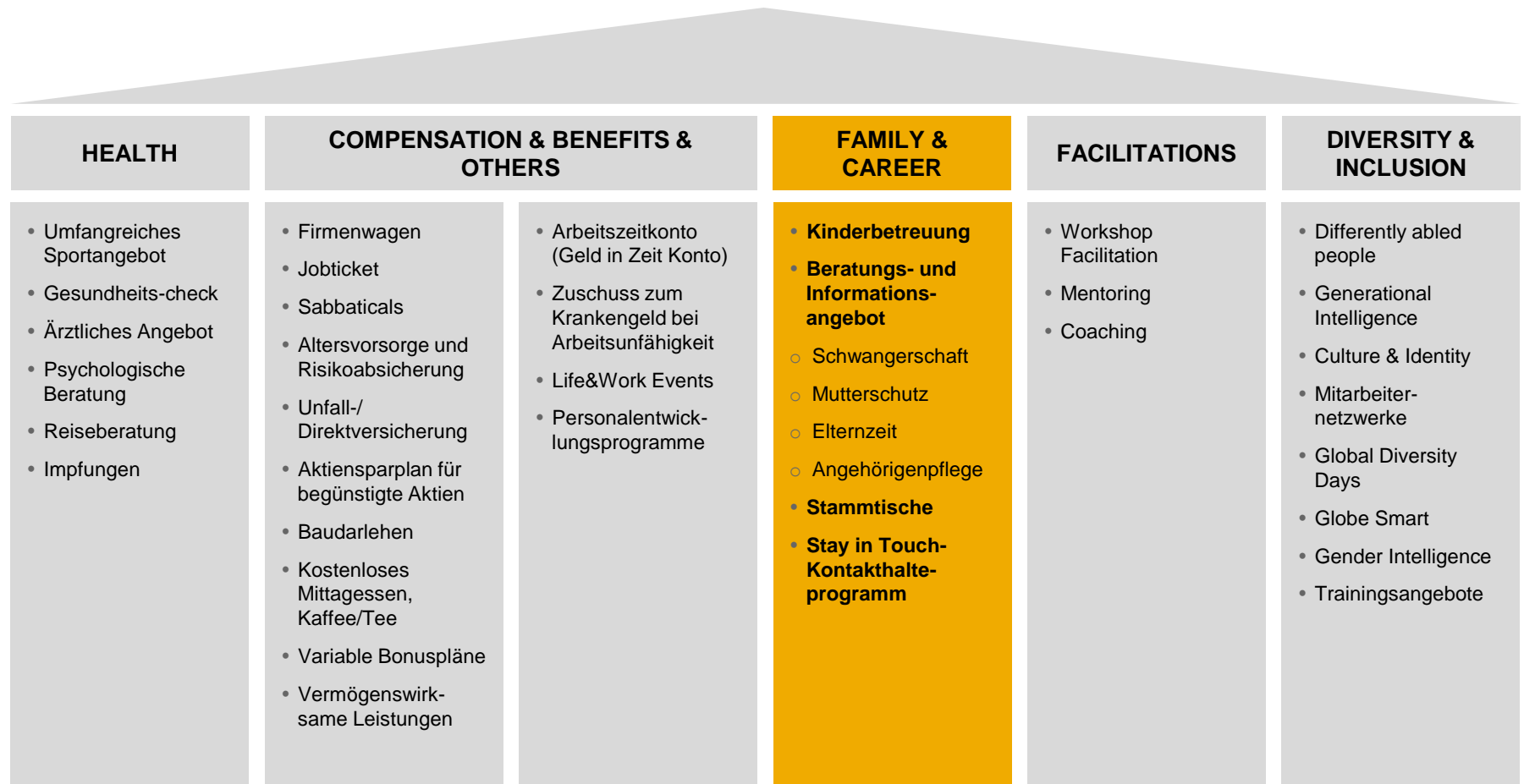


Deutschland: Platz 8

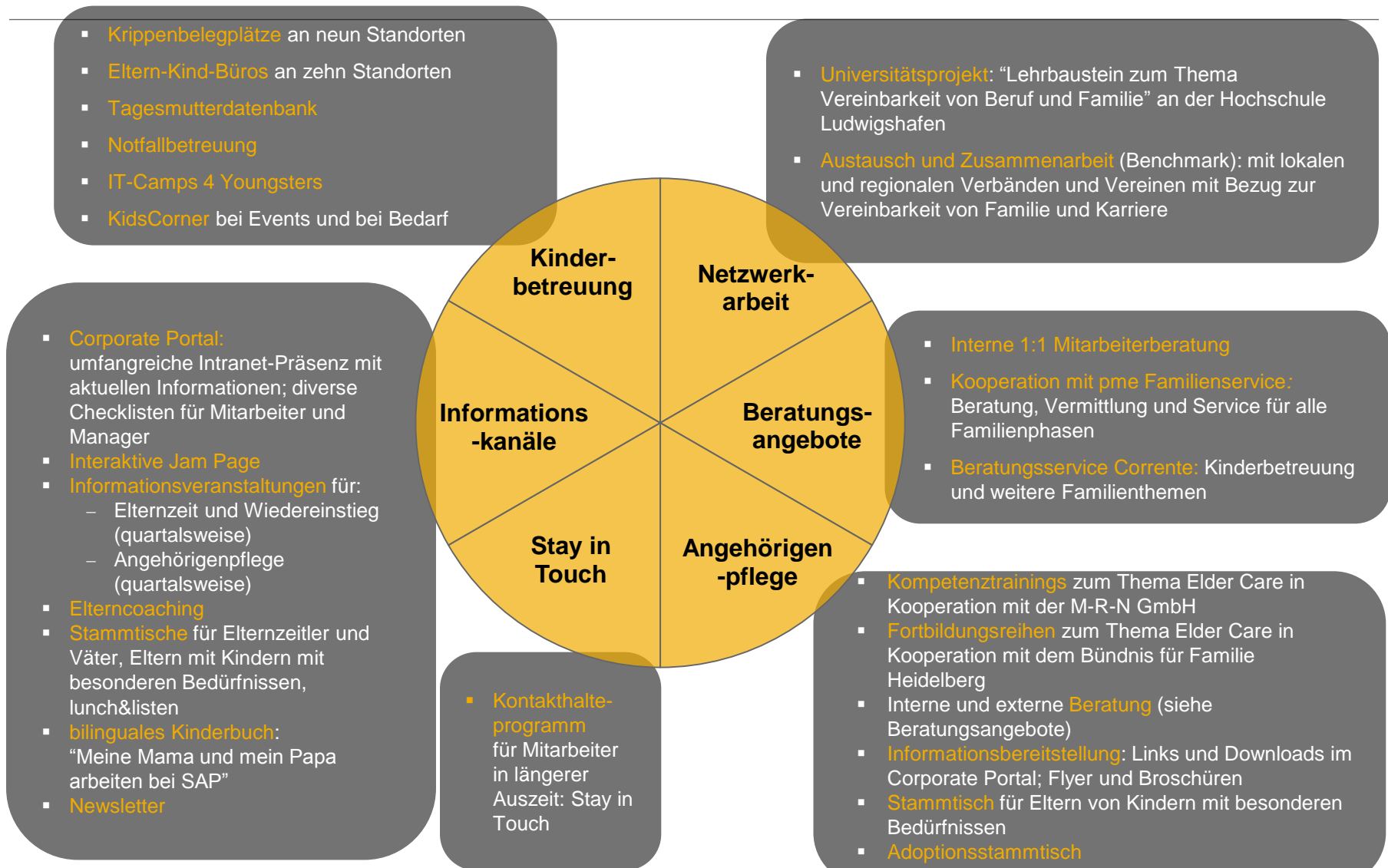


Bester Arbeitgeber in der Kategorie Telekommunikation & IT für Konzerne in Deutschland

Überblick: HR Services



Family&Career: Portfolio



Der Begriff Pflege greift oft zu kurz



Insgesamt werden **4 Mio.** Menschen von Angehörigen versorgt

Pflege geht jeden an



Relevanz des Thema Pflege steigt

! Vereinbarkeit von Pflege und Beruf als wachsende Herausforderung für Beschäftigte und Unternehmen

- Menschen werden immer älter
- Anstieg der Pflegebedürftigen: 2030 geschätzt ca. 3,4 Mio. Pflegebedürftige
- Höhere Lebenserwartung = längere Pflegeperiode
- Häusliche Angehörigenpflege wird wichtige Säule bleiben



! Deutliche Unterschiede zwischen Pflegeanforderungen und Kinderbetreuung

- Nicht planbar (Beginn, Dauer, Intensität)
- Weite Entfernungen
- Progredienzcharakter
- Kooperation des Pflegebedürftigen nicht gegeben
- Tabuthema Pflege und Tod

**HOHE
PSYCHISCHE
UND
PHYSISCHE
BELASTUNG**

Quartalsweise Infoveranstaltung

Angebot von
Family&Career und HR

Quartalsweise Infoveranstaltungen:

- Seit 2014, stark zunehmende Teilnehmerzahl

Informationen für alle Mitarbeiter über die Angebote von Family&Career, die rechtlichen Rahmenbedingungen sowie die jeweiligen HR-Prozesse



Weitere Services

Flyer



Überblick über die unterstützenden Angebote von Family&Career für alle Familienphasen

Leitfaden



Leitfaden für pflegende Mitarbeiter: Kompakte Zusammenstellung mit allen wichtigen Informationen

Notfall- mappe



u.a. Sammlung mit wichtigen Formularen zum Sammeln von wichtigen Informationen (z.B. persönliche und medizinische Daten, Vorsorgevollmachten)

Veranstaltungen zum Thema Familienpflege



KOMPETENZTRAINING

- In Zusammenarbeit mit der M-R-N GmbH
- Weiterbildungsangebot für Mitarbeiter mit pflege- und hilfsbedürftigen Angehörigen im häuslichen Umfeld
- Inhalte:
 - Alterspsychiatrische Erkrankungen erkennen, behandeln und mit Verhaltensänderungen umgehen lernen
 - Rechtliche Vorsorge und Finanzierung von Pflege
 - Gut vorbereitet Beruf und Pflege vereinbaren



SEMINARREIHE

- In Zusammenarbeit mit dem Heidelberger Bündnis für Familie
- Externe Veranstaltungsreihe gemeinsam mit Mitarbeitern von Bündnispartnern
- Gibt komprimiert und kompetent Antworten auf relevante Fragen, die es ermöglichen, Erwerbstätigkeit und die Pflege von Angehörigen besser miteinander vereinbaren und bewältigen zu können



Beratung intern und extern

Interne Beratung



Über Family&Career oder
HRdirect (HR General), HR Lounge

Externe Beratung



Über Beratungs- und Vermittlungsdienstleister



Beratung, Vermittlung, Service und
Informationen u.a. zum Thema Familienpflege,
Vermittlung von Pflegepersonal



Spezialisiert auf Individualberatung;
Möglichkeit, sich schnell und anonym bei
Sorgen und Problemen Unterstützung zu holen

Pflegeguides bei SAP

Definition

Nicht alle haben Kinder, aber alle haben Eltern.

Vor diesem Hintergrund wurden die Pflegeguides bei SAP etabliert. Die Pflegeguides sind Zuhörer, Ansprechpartner, Informationsgeber und Vermittler.

Wir entlasten die Mitarbeitenden, wenn sie eine stressige und in eine, für sie, erstmal unübersichtliche Lage kommen und sorgen dafür, dass sie wissen, an wen sie sich wenden können, um Hilfe und Lösungen zu bekommen.

Dies ist eine wichtige Einrichtung und wir haben viele, positive Rückmeldungen bekommen. Die Mitarbeitenden sind für die Unterstützung sehr dankbar.



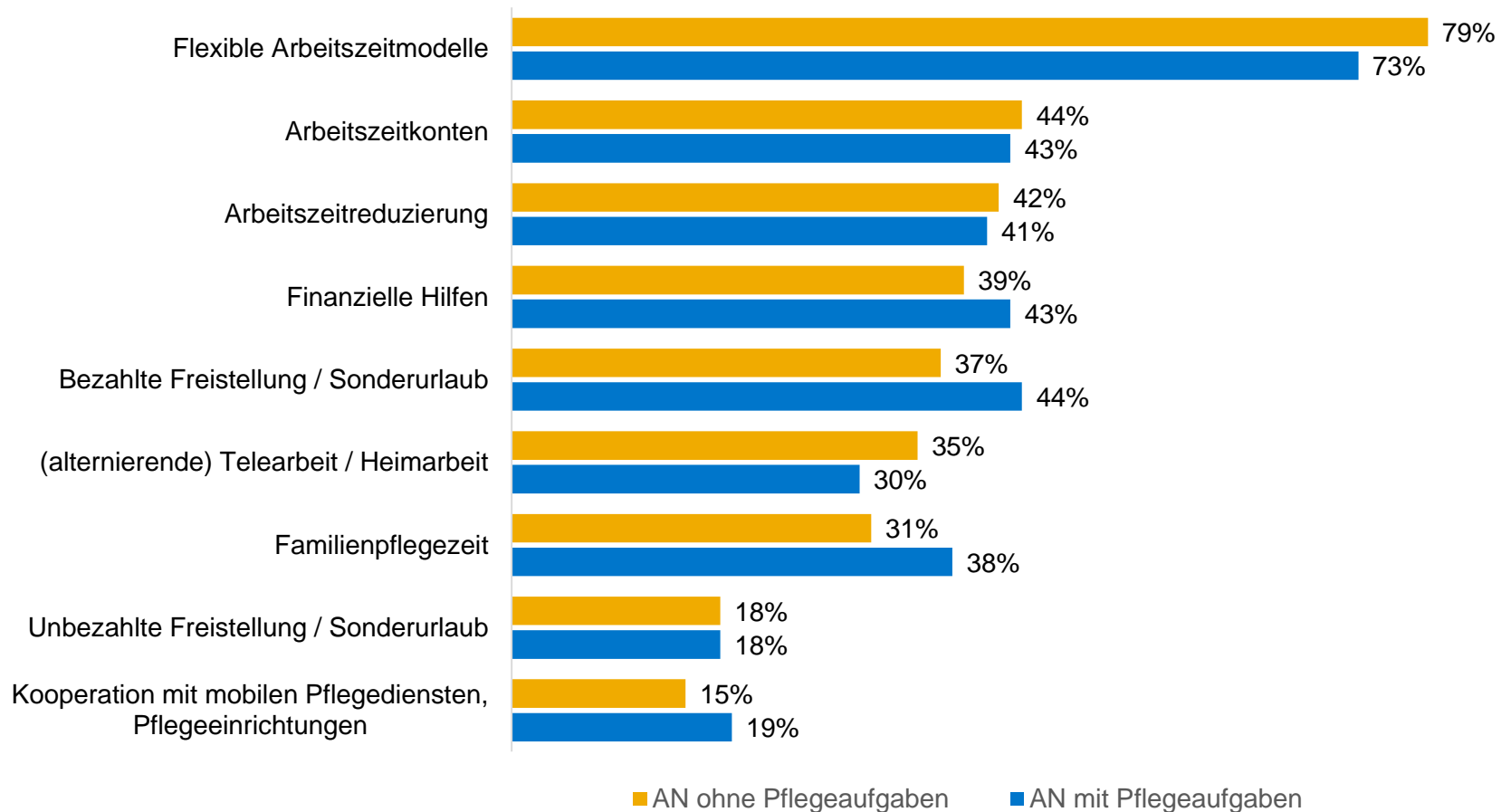
Qualifizierung:

- Sensibilisierung zum Thema und zur Situation der pflegenden Mitarbeiter/-innen im eigenen Unternehmen.
- Aufgaben- und Rollenklärung
- Vermittlung von Wissen und Kenntnissen über gesetzliche Regelungen, regionale Hilfsangebote und betriebliche Lösungsansätze.
- Weitergabe von Infomaterialien und Gestaltung einer betrieblichen Pflegeinfomappe.

Ausgebildete Pflegeguides

- **Anke Feldmann** (Family&Career)
- **Christine Rosendahl** (Family&Career)
- **Ulrike Herle-Orr** (HR Services)
- **Romy Werdan** (HR Services)
- **Marianne Müller** (HR Business Partner)
- **Eva Jährling** (Health Management)
- **Maren Stephan** (Health Management)

Bedarfe von Beschäftigten mit und ohne Pflegeaufgaben



Quelle: berufundfamilie

Basis: AN ohne PA: n=400; An mit PA: n=100

Flexible Rahmenbedingungen

- Vertrauensarbeitszeit
- Vielfältige Teilzeitmodelle
- “Geld in Zeit” Konten
- “Flex-Work-Policy”



- Laptop
- Mobile- / Smartphone
- Ipad
- Secure ID / Mobile Token
- Skype for Business

- VERTRAUEN von Unternehmensleitung und Führungskräften
- GELEBTE Unternehmenskultur
- Teamkultur
- Gute technische Ausstattung
- Passende Rahmenbedingungen

- Vor Ort bei Kunden
- Homeoffice / gelegentliches Arbeiten von zuhause
- Andere SAP-Lokationen deutschland- /weltweit
- Mobil von unterwegs

...VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

Kontakt:

Christine Rosendahl
SAP SE
Family&Career
+49 6227 7-64162
christine.rosendahl@sap.com